

Upgrade serverů a technická podpora

VSHOSTING

Monitorování mailové fronty kvůli odesílání spamů přes web:

mailovou frontu monitorujeme, v případě překročení se příslušný Linux administrator, který má na starost monitoring podíva, zda se jedná o rozesílání spamu či ne. Pokud ano, problém řeší. Standardně na serveru omezení nastavené není. Pokud by k zaplňování mailové fronty docházelo nějak často a chtěl by jste omezení nastavit, určitě by to nebyl problém. V případě rozesílání spamu a následně kdyby jste se dostal na nějaký spamlist, bychom po vyřešení zadali o delistaci. S pozdravem

Linuxsoft

Zabezpečení provozu počítačových systémů se rozumí:

- a) Kontrola provozních parametrů a proaktivní detekce provozních problémů.
- b) Aktualizace software a aplikace bezpečnostních záplat.
- c) Monitoring služeb.
- d) Běžné konfigurační a administrativní změny v rámci oprav a úprav provozu, nikoliv objednané změny.
- e) Řešení závad a poruch.
- f) Zálohování serverů, včetně pronájmu datového úložiště
- g) Doporučení ohledně technického vybavení objednatele v rámci efektivního zajištění provozu počítačových systémů objednatele.
- h) 2h administrace v ceně

Upgrade serverů

Zde je situace nejsložitější. V zásadě děláme jen upgrady, které máme odzkoušeno, že nerozbijí (web) aplikace. Takže PHP na 5.5 vůbec neupgradujeme, protože nemá register_globals. Podobně MySQL poslední verze nemá default_charset, kernel také jen s výpadkem serveru atd. Naopak např. upgrade SSH a FTP děláme zcela bez vašeho vědomí.

Rozlišujeme totiž podle ITIL dva případy

- incident
- change

Dají se shrnout pod věty

change - je změna na požádání zákazníka, nebo vyvolána změnou aplikace zákazníka
incident - havarie systému, oprava problému, který vzniknul náhodně

Ve chvíli, kdy si zákazník nainstaluje např. nový software XY a zjistí, že mu správně nefunguje, je to změna vyvolána zákazníkem. Kdežto kdyby Vám přestal fungovat starý WordPress kvůli našim upgradům či jiným změnám, pak je to incident. Bohužel často je situace sporná a tu řešíme individuálně, většinou se poptám u svých kolegů a při vahavých názorech dáme k dobru zákazníka. Ideální je, když má ve smlouvě hodiny zdarma, pak se to nemusí řešit vůbec. Zrovna upgrade PHP+Apache na verzi z vývojové větve Debian Testing nepovažují za upgrade, obzvláště, když byl způsoben instalací nové aplikace. Nicméně, když s tím nesouhlasíte, zítra v 17:30 máme poradou, kde to proberu s kolegy.

CEBIN Served

Unique solution ID: #1001

Author: n/a

Last update: 2020-03-13 11:43