

Musí e-shopy měnit tlačítka pro dokončení objednávky?

<https://www.apek.cz/clanky/musi-e-shopy-menit-tlacitka-pro-dokoncení-objednav>

Pro účely usnadnění správného uplatňování směrnice o právech spotřebitelů vydalo GŘ pro spravedlnost EK Pokyny, které nám odpověď nabízí. APEK tedy může doporučit e-shopům následující řešení:

1. Použít přímo na tlačítku některý z navrhovaných textů:
 1. „kupte nyní“
 2. „zaplaťte nyní“
 3. „potvrďte nákup“
2. Akceptovatelnou variantou by podle dostupných stanovisek mohlo být umístění vhodného textu nejen přímo na tlačítko, ale také hned vedle nebo pod tlačítkem. Zároveň ale rozhodně nedoporučujeme, aby byl tento text součástí jakéhokoli dalšího (například souhlasu s obchodními podmínkami apod.).

Unique solution ID: #1104

Author: n/a

Last update: 2023-02-27 21:26